

ADRESSE DE LIVRAISONPLASSON - Parc du Levant
150 impasse Anita Conti - 77127 LIEUSAIN**REVENDEUR PLASSON France**

Date d'envoi :

Raison sociale : N°compte :

Adresse :

Contact : Tél. :

Fax ou e-mail pour le devis :

MACHINE / OUTILLAGE

Propriétaire (société) :

Contact : Tél. :

Type de matériel : N° de série :

 Contrôle Révision (étalonnage/calibration) Panne

Dysfonctionnement constaté :

Personnalisation de la machine - précisez le texte que vous souhaitez voir apparaître à la mise en route de la machine (20 caractères max.) :

Dommages extérieurs constatés avant envoi

<input type="checkbox"/>	Écran
<input type="checkbox"/>	Châssis plastique
<input type="checkbox"/>	Châssis métallique
<input type="checkbox"/>	Câble primaire
<input type="checkbox"/>	Câble secondaire
<input type="checkbox"/>	Douchette ou crayon optique
<input type="checkbox"/>	Autre, précisez :



Dommages extérieurs constatés à réception (PLASSON)

<input type="checkbox"/>	Écran
<input type="checkbox"/>	Châssis plastique
<input type="checkbox"/>	Châssis métallique
<input type="checkbox"/>	Câble primaire
<input type="checkbox"/>	Câble secondaire
<input type="checkbox"/>	Douchette ou crayon optique
<input type="checkbox"/>	Autre, précisez :

IMPORTANT POUR L'ENVOIS'assurer que la machine est suffisamment bien **emballée et propre**.**Ne pas inclure d'accessoire** (clé, lame, raccord, adaptateur etc..).

Ce document complété doit être joint à l'envoi de l'équipement à réviser ou réparer.

PROCÉDUREÀ réception du matériel, si celui-ci n'est plus sous garantie, un devis sera adressé à votre revendeur PLASSON France. Puis, sous réserve de votre validation et de la commande de votre revendeur, nous effectuerons les travaux et vous renverrons le matériel à l'adresse souhaitée. **En cas de refus du devis, un forfait vous sera facturé par votre revendeur (correspondant à la réalisation du diagnostic et au transport retour).****Le délai standard pour toute intervention est de 10 jours ouvrés à compter la date de réception de la machine dans nos locaux. Ce délai peut être allongé dans le cas d'une panne nécessitant un retour en usine.**

Il est conseillé de prendre contact avec le SAV pour planifier toute révision urgente ou pour toute question avant envoi. Le retour du matériel reste à la charge et sous la responsabilité du donneur d'ordre.

Nous vous remercions de vous munir du numéro de série pour toute communication relative à votre matériel.

NB : Les connecteurs, la douchette et les câbles sont des pièces d'usure. A ce titre, ils ne sont pas couverts par notre garantie.SAV : 01 60 62 64 76 - sav@plassonfrance.fr