FORMULAIRE SAV MACHINES / OUTILLAGE

PLASSON

ADRESSE DE LIVRAISON
PLASSON - Parc du Levant
150 impasse Anita Conti - 77127 LIEUSAINT

REVENDEUR PLASSON France Date d'envoi : .....

Raison sociale : ..... N°compte : .....

Adresse : .....

.....

Contact : ..... Tél. : .....

Fax ou e-mail pour le devis : .....

MACHINE / OUTILLAGE Propriétaire (société) : .....

Contact : ..... Tél. : .....

Type de matériel : ..... N° de série : .....

☐ Vérification annuelle ☐ Calibration (révision/étalonnage) ☐ Panne

Dysfonctionnement constaté : .....

.....

.....

Personnalisation de la machine - *précisez le texte que vous souhaitez voir apparaitre à la mise en route de la machine (20 caractères max.) :* .....

Dommages extérieurs constatés avant envoi

	Écran
	Châssis plastique
	Châssis métallique
	Câble primaire
	Câble secondaire
	Douchette ou crayon optique
	Autre, précisez :

Dommages extérieurs constatés à réception (PLASSON)

	Écran
	Châssis plastique
	Châssis métallique
	Câble primaire
	Câble secondaire
	Douchette ou crayon optique
	Autre, précisez :

IMPORTANT POUR L'ENVOI

S'assurer que la machine est suffisamment bien **emballée et propre**.
Ne pas inclure d'accessoire (clé, lame, raccord, adaptateur etc..).
Ce document complété doit être joint à l'envoi de l'équipement à réviser ou réparer.

PROCÉDURE

A réception du matériel, si celui-ci n'est plus sous garantie, un devis sera adressé à votre revendeur PLASSON France. Puis, sous réserve de votre validation et de la commande de votre revendeur, nous effectuerons les travaux et vous renverrons le matériel à l'adresse souhaitée. **En cas de refus du devis, un forfait vous sera facturé par votre revendeur (correspondant à la réalisation du diagnostic et au transport retour).**

Le délai standard pour toute intervention est de 10 jours ouvrés à compter la date de réception de la machine dans nos locaux. Ce délai peut être allongé dans le cas d'une panne nécessitant un retour en usine.

Il est conseillé de prendre contact avec le SAV pour planifier toute révision urgente ou pour toute question avant envoi. Le retour du matériel reste à la charge et sous la responsabilité du donneur d'ordre.

Nous vous remercions de vous munir du numéro de série pour toute communication relative à votre matériel.

NB : Les connecteurs, la douchette et les câbles sont des pièces d'usure. A ce titre, ils ne sont pas couverts par notre garantie.

SAV : 01 60 62 64 76 - sav@plassonfrance.fr